

TESIS
1007

Universidad del Salvador
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Servicio Social

Tesis de Licenciatura
"Un tejido social comprometido"



Calif. 10 ... Excelente defensa
[Signature]

Supervisoras: Lic. Maria Elena Minetti - Lic. Ingrid de Rivera.

Alumnas: Mariana San Miguel y Florencia Bengochea.

Año 2007.

*Todo nuestro esfuerzo y el resultado de esta investigación,
se lo dedicamos a la Directora de la Institución
"Santa Rafaela María",
Claudia Romanelli y a todo su equipo de profesionales,
quienes siempre nos han abierto sus puertas.
También a nuestras familias por su apoyo continuo
durante toda nuestra formación académica.*



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Índice

Introducción	2
Fundamentación	4
Propuesta de Investigación	5
Definición Nominal	6
Marco Teórico	7
Capítulo I: Familia como Sistema	9
Capítulo II: Etapas Evolutivas	26
Capítulo III: Necesidades Humanas	33
Capítulo IV: La Comunicación Humana	44
Capítulo V: Maltrato Infantil	58
Capítulo VI: Hogares de Niños	92
Metodología Utilizada	125
Breve Descripción de la Institución	132
Descripción de la Propuesta Institucional	139
Análisis de los Datos	149
Interpretación de los Datos	166
Conclusión	178
Propuesta Profesional	187
Evaluación del Proceso	194
Bibliografía	196
Anexo I: Entrevistas Realizadas	198
Anexo II: Marco Jurídico	221



Introducción.

Al plantearnos los distintos temas de investigación que nos motivaron para realizar la tesis, sabíamos que el tema apuntaría a los niños y niñas.

En un principio, se pensó abordar niños y niñas con antecedentes penales, pero luego nos inclinamos a los niños en situación de riesgo, que viven en una institución, en un Hogar, por orden del juez, ya que la familia del mismo no cumplía su rol funcional.

Nos interesa saber el desarrollo psico-social del niño ya que esta en riesgo su crecimiento, es decir la importancia de las interacciones sociales que forja, la participación y competencia en su entorno social, su bienestar personal, la satisfacción de sus necesidades y la formación de su proceso de identidad, en niños que crecen en una institución, que actúa como matriz de identidad y pertenencia. Atrajo nuestra atención la relación niño con la familia y con las instituciones.

Creemos que el tipo de adulto en que nos formamos, depende de las interacciones, de las relaciones que mantenemos a lo largo del tiempo de nuestro desarrollo evolutivo, y condicionan en los primeros años de nuestra vida.

Cuando el ciclo familiar se quebranta por diversos motivos y los miembros menores de edad, se encuentran en situación de riesgo, entendemos que, como respuesta a esta situación surgen los Hogares, en su carácter de alternativa, ya que el niño constituye la unidad mas vulnerable del complejo socio-familiar, es el Estado que tiene deberes y responsabilidades para con él a lo largo de su crecimiento. Por esto el Hogar deberá ser un espacio en que el niño lo sienta propio para su desarrollo social, fisiológico, espiritual e intelectual, un lugar en el que se le brinde comprensión y contención, en donde el niño se sienta guiado y acompañado en su transición por las etapas evolutivas de su desarrollo bio-psico-social. Para que el niño/a pueda generar relaciones sanas y saludables. Sin sentirse segregado o distinto al entorno social.

Es esta la razón que nos indujo analizar las estrategias de intervención de los Hogares de niños, observar su metodología profesional para medir su nivel de calidad y su capacidad de acción sobre la situación-problema de los niños/as en riesgo de la organización.

Se le dará importancia a la vez a la investigación y análisis de las causas que originan la institucionalización de niños/as y a la dinámica Institucional, es decir, la manera en que interactúa el niño con la institución en la que se haya y la capacidad de la misma para reproducir las funciones sociales de la familia. Para poder ver con mayor claridad este propósito se expondrán las funciones sociales de la familia, las necesidades que debe satisfacer en los niños/as. El contexto organizacional y sus aspectos dinámicos.

Daremos una mirada profesional integral desde el servicio social, brindaremos propuestas de intervención para tratar la situación-problema del niño/a institucionalizado.

Esta investigación abarcó el período de junio de 2006 hasta junio de 2007. La misma tuvo varios momentos: la elección y delimitación del tema, donde se estableció la problemática a investigar. Luego se recogió de distintas fuentes bibliográficas la información pertinente al tema. Se optó por una muestra intencional de niños y niñas, cuyas edades oscilan entre los seis y diez años de edad. En la recolección de datos se utilizó la técnica de entrevista en profundidad. Finalmente se analizaron e interpretaron los datos obtenidos, se desarrollaron las conclusiones y se elaboró una propuesta profesional.

La presentación del trabajo tiene en cuenta, al comienzo, una fundamentación del tema investigado y el desarrollo de los objetivos planteados. El esquema de la presente investigación consta de distintas partes:

La primer parte correspondiente al marco teórico, el cual se encuentra dividido en diferentes capítulos, el capítulo I desarrolla el concepto de familia como sistema, sus funciones, sus características generales; el capítulo II incluye las etapas evolutivas del desarrollo del niño/a, haciendo hincapié en la etapa de la latencia, ya que es la población que se toma; el capítulo III contiene las necesidades humanas, su definición y clasificación; el capítulo IV desarrolla la comunicación humana, sus elementos; el capítulo V expone el maltrato infantil, haciendo hincapié en el abuso sexual en niño/as ya que el Hogar que se eligió para el análisis presenta esta problemática, por último, el capítulo VI contiene el papel de las instituciones y su intervención en la problemática.

La segunda parte se refiere al trabajo de campo. En donde se desarrolla una breve descripción de la institución donde se efectuó la investigación. Luego señalamos los aspectos metodológicos, el modelo de entrevista y las variables utilizadas en el análisis de los datos. Posteriormente se presentan las matrices de significación y la interpretación de los datos.

La tercera parte contiene las consideraciones finales, las conclusiones a las que arribamos y la propuesta profesional como resultado del proceso de investigación.

Creemos haber establecido así, las líneas generales básicas de nuestra tarea profesional, como también las metas que nos guiaron a la misma.

Fundamentación.

Se observa en la actualidad una marcada tendencia a derivar a los niños que no pueden desarrollarse en su seno familiar a organizaciones denominadas hogares, son Instituciones tradicionales que, años atrás, atendían en forma exclusiva esta problemática.

Los niños constituyen un problema al que debe prestarse especial atención, sobre todo cuando éstos se encuentran en situación de riesgo: víctimas de maltrato, abuso o abandono.

El Estado tiene obligación de proteger a los niños que se hallan en esta situación utilizando los instrumentos con que cuenta el plano de asistencia y promoción social. Aquí también aparecen en la escena las ONG's, las cuales son instituciones indispensables para cubrir las naturales falencias del Estado; ya que en la actualidad, hay cada vez mayores necesidades y menor capacidad de respuesta de parte del Estado. Es por este motivo, que la propia comunidad es la que reacciona y provee de recursos apoyando al sistema estatal a dar a cada niño lo que necesita para así poder desarrollarse como un ser humano digno.

A partir de este marco general y cuadro situacional actual en nuestra sociedad, nos sentimos motivadas a investigar la capacidad de dichas instituciones no gubernamentales en reproducir las funciones sociales de la familia que todo niño necesita en su etapa de formación, y como estos niños perciben dicha propuesta.

Abordaremos el estudio de este tipo de organizaciones, por entender que son fundamentales para el desarrollo del niño en situación de riesgo, pues el Servicio Social sostiene la idea de que la calidad de "ser humano" y su conversión en "ser social" implica un único y mismo proceso. El hecho de crecer con los demás y en un medio adecuado resulta fundamental en la evolución del hombre como tal.

En la presente investigación se intentará desarrollar y ampliar el tema así como también creemos de suma importancia tratarlo desde la perspectiva de una ONG's, en donde se pueda conocer las posibles alternativas de respuesta que posee un niño cuando no puede desarrollarse en su propio núcleo familiar.

Propuesta de investigación.

Objetivo General.

Investigar como en su estructura, el Hogar: "Santa Rafaela María" cumple el rol de satisfactor de las necesidades humanas de los niños/as en el periodo de latencia, el cual se extiende entre los 6 a 10 años de edad, de agosto de 2006 a julio de 2007.

Objetivos específicos.

- Observar el contexto organizacional del hogar: "Santa Rafaela María".
- Conocer cómo son las estrategias de satisfacción de las necesidades humanas en el hogar "Santa Rafaela María", teniendo en cuenta:
 - Necesidades básicas o fisiológicas
 - Necesidades psicológicas
 - Necesidades Sociales
 - Necesidades Intelectuales y espirituales.
- Analizar los aspectos dinámicos de la relación entre los miembros del hogar: la institución como Matriz de identidad, la comunicación y la preparación para el ejercicio de roles sociales.

Objetivo profesional.

Proponer estrategias de intervención orientadas a mejorar el funcionamiento de la dinámica estructural del hogar "Santa Rafaela María".



Definición nominal.

A continuación se desarrollará una breve síntesis a cerca de los conceptos fundamentales a tener en cuenta en la presente investigación.

Estructura: "Se considera a la estructura como la materialización en el aquí y ahora concretos de la identidad de la organización. Es el modo como se presenta una organización frente a cada circunstancia de su devenir." (Etkin Jorge y Schvarstein Leonardo: "Identidad de las organizaciones" ed. Paidós.)

Estructura Familiar: "Conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan del miembros de la familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de que manera, cuando, y con quien relacionarse y estas pautas apuntalan el sistema." (S. Minuchin: Familias y terapia familiar.)

Niño: Se entiende por niño todo ser humano desde el momento de su concepción hasta los 18 años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad. (Convención de los Derechos del Niño, UNICEF-1989)

Institución: Aquel cuerpo normativo jurídico - culturales compuesto de ideas, valores, creencias, leyes que determinan las formas de intercambio social.

Contexto organizacional: Conjunto de variables dinámicas y estables que definen la identidad de una organización.

Familia: Todo organismo vivo, que tiene una historia, un nacimiento y un desarrollo. Posee dos objetivos distintos: Uno es interno, la protección psicosocial de sus miembros; el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de la misma.

Dinámica: Es el producto de la interacción, relativo a las formas de relacionarse; la comunicación, normas, distribución de roles, etc.

Marco Teórico



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Marco Teórico.

Capítulo I: Familia como sistema.

- Definición de familia.
- Familia como matriz de identidad.
- Características generales del desarrollo del grupo familiar.
- Psicodinamismo de la familia.
- La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud.

Capítulo II: Etapas evolutivas

- Desarrollo de las etapas evolutivas.
- Familia con niños.
- Características del periodo de la latencia.

Capítulo III: Necesidades humanas.

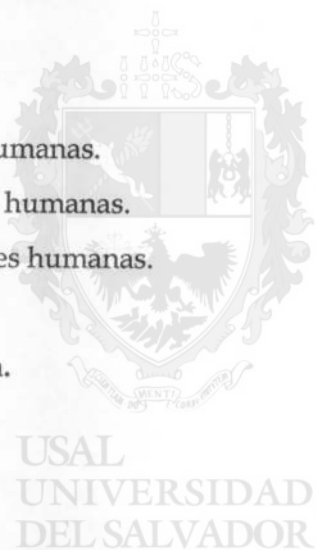
- Definición de las necesidades humanas.
- Clasificación de las necesidades humanas.
- Características de las necesidades humanas.

Capítulo IV: La comunicación humana.

- Definición de comunicación.
- Elementos de la comunicación.
- Modelos de la comunicación.
- Características de los sistemas abiertos dentro de la comunicación-interacción humana.

Capítulo V: Maltrato Infantil.

- Tipología del maltrato infantil.
- Formas del maltrato.
- Factores que favorecen al maltrato.
- Indicadores de los diferentes tipos de maltrato.
- Abuso sexual en la niñez.



Capítulo VI: Hogares de niños.

- Definición de los hogares de niños.
- Tipos de Instituciones.
- Organización Institucional.
- Administración.
- Ubicación, edificios y equipo.
- Personal de la Institución.
- Admisión de los niños en las Instituciones.
- Cuidados del niños.
- Diferencia entre institución y organización.

El papel de las ONG`s

- Características del crecimiento de las ONG`s
- Clasificación de las ONG`s
- Ubicación, origen y contenido.
- Principales fortalezas.
- Limitaciones compartidas.
- Capacidad organizativa.
- Principales áreas de actividad.



Metodología de intervención en casos de maltrato intrafamiliar.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo I

FAMILIA COMO SISTEMA

Consideramos trascendental desarrollar por diferentes autores el concepto de familia, sus funciones y sus características específicas; destacando su importancia como matriz de identidad y pertenencia en el desarrollo sano de una persona.

Concepto de familia.

Entre los seres humanos unirse para coexistir suele significar alguna suerte de grupo familiar. Según Salvador Minuchin¹; “la familia es un grupo que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Éstas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia.”

Para Ackerman², la familia no siempre ha significado padre, madre e hijo. A veces, ha representado el funcionamiento complicado y unitario de una casa, una casa compuesta de todos los que vivían bajo el mismo techo o que se sometían a una autoridad de una cabeza suprema, un grupo de personas unificado con el propósito de regular eficazmente lo social. Toda persona se considera una unidad, un todo de interacción con otras unidades. Sabe que influye sobre la conducta de otros individuos, y que estos influyen sobre la suya.

El grupo familiar es el marco referencial, la matriz en la que los individuos adquieren los hábitos, normas, pautas y valores que van a constituir su personalidad madura, su real valor y su trascendencia.

Es el lugar donde los niños y jóvenes aprenden el sentido de la vida y de la muerte, del trabajo, y del descanso, de la profesión y del dinero, del amor y del matrimonio, de la moral y de la religión, de la amistad y la solidaridad.

Para Ackerman³ la familia es en todo sentido el producto de la evolución. Es una unidad flexible que se adapta sutilmente a las influencias que actúan sobre ella, tanto desde dentro como desde fuera. En sus relaciones externas debe adaptarse a las costumbres y normas morales prevaletentes y debe hacer conexiones amplias y viables con fuerzas raciales, religiosas, sociales y económicas.

¹ Minuchin. “Familia y terapia familiar”. Editorial Gedisa.

² Ackerman “Diagnóstico y tratamiento de relaciones familiares”. Editorial Hormé SA.

³ Ackerman “Diagnóstico y tratamiento de relaciones familiares”. Editorial Hormé SA.

Se puede considerar a la familia como una especie de unidad de intercambio, los valores que se intercambian son amor y bienes materiales. Estos valores fluyen en todas las direcciones dentro de la esfera familiar.

Solo la familia la mas pequeña unidad social, puede cambiar y al mismo tiempo mantener una continuidad suficiente para la educación de los niños que no serán "extraños a una tierra extraña", que tendrán raíces suficientemente firmes para crecer y adaptarse.

El grupo familiar ejecuta la tarea crucial de socializar al niño, y moldea el desarrollo de su personalidad, determinando así en gran parte su destino mental.

Minuchin⁴ dice que "El hombre sobrevive en grupos; esto es inherente a la condición humana. Una de las necesidades más básicas del niño es la figura de una madre que lo alimente, proteja e instruya. El hombre ha sobrevivido en todas las sociedades a través de su pertenencia a diferentes agrupamientos sociales. Las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos: uno es interno, la protección psico-social de sus miembros; el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura".

"La sociedad industrial urbana ha entrado por fuerza en la familia, haciéndose cargo de múltiples funciones que en algún momento fueron consideradas como deberes familiares."⁵

"La tarea psico-social fundamental de la familia es apoyar a sus miembros, la cual ha alcanzado más importancia que nunca. Sólo la familia, la más pequeña unidad social, puede cambiar y al mismo tiempo mantener una continuidad suficiente para la educación de niños que no serán "extraños en una tierra extraña", que tendrán raíces suficientemente firmes para crecer y adaptarse"⁶.

"La matriz de la identidad"⁷:

"En todas las culturas, la familia imprime a sus miembros un sentimiento de identidad independiente. La experiencia humana de identidad posee dos elementos: un sentimiento de identidad y un sentido de separación. El laboratorio en el que estos ingredientes se mezclan y se proveen, es la familia, la matriz de la identidad.

En los procesos precoces de socialización, las familias moldean y programan la conducta del niño y el sentido de la identidad. El sentido de pertenencia se acompaña con una acomodación por parte del niño a los grupos familiares y con su asunción de pautas transaccionales en la estructura familiar que se mantienen a través de los diferentes

⁴ Minuchin "Familias y terapia familiar" Capítulo 3. Editorial Gedisa.

⁵ Minuchin idem.

⁶ Minuchin "Familias y terapia familiar" Capítulo 3. Editorial Gedisa.

⁷ Idem

acontecimientos de la vida. El sentido de la identidad de cada miembro se encuentra influido por su sentido de pertenencia a una familia específica.

El sentido de separación y de individuación se logra a través de la participación en diferentes subsistemas familiares en diferentes subsistemas familiares, al igual que a través de la participación en grupos extrafamiliares. El niño y la familia crecen en conjunto, y la acomodación de la familia a las necesidades del niño delimita áreas de autonomía que él experimenta como separación”.

“El sentido de identidad de cada individuo es influido por su sentido de pertenencia a diferentes grupos. Los componentes del sentido de identidad de un individuo se modifican y permanecen constantes.

La persona psicológica, que es una entidad separada, se encuentra vinculada con contextos exteriores”.

“Aunque la familia es la matriz del desarrollo psicosocial de sus miembros, también debe acomodarse a la sociedad y garantizar alguna continuidad a su cultura”.

“Todo estudio de la familia debe incluir su complementariedad con la sociedad. La familia cambiará a medida que cambie la sociedad. Probablemente en forma complementaria, la sociedad desarrollará estructuras extrafamiliares para adaptarse a las nuevas corrientes de pensamientos y a las nuevas realidades sociales y económicas”.

“Los cambios siempre se originan desde la sociedad hacia la familia, nunca desde la unidad más pequeña la mayor. La familia cambiará, pero también persistirá debido a que constituye la mejor unidad humana para sociedades rápidamente cambiantes. Cuanto mayor flexibilidad y adaptabilidad requiera la sociedad de sus miembros, más significativa será la familia como matriz del desarrollo psicosocial”.

“La familia es un sistema abierto en transformación, es decir que constantemente recibe y envía descargas de y desde el medio extrafamiliar, y se adapta a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta”.

“La familia normal no puede ser distinguida de la familia anormal por la ausencia de problemas; se debe tener presente un esquema basado en la concepción de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, tiene tres componentes. En primer lugar, la estructura de una familia es la de un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación. En segundo lugar, la familia muestra un desarrollo desplazándose a través de un cierto número etapas que exigen una reestructuración. En tercer lugar, la familia se adapta a las circunstancias cambiantes de modo tal que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro”.

Estructura familiar⁸:

“La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema. Cuando una madre le dice a su hijo que beba su jugo y éste obedece, esta interacción define quién es ella en relación con ella, en ese contexto y en ese momento. Las operaciones repetidas en esos términos constituyen una pauta transaccional.

Las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia. Son mantenidas por dos sistemas de coacción. El primero es genérico e implica las reglas universales que gobiernan la organización familiar. Por ejemplo, debe existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad diferentes. También deben existir una complementariedad de las funciones, en la que el marido y la esposa acepten la interdependencia y operen como un equipo.

El segundo sistema de coacción es idiosincrásico, e implica las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia. El origen de estas expectativas se encuentra sepultado por años de negociaciones explícitas e implícitas entre los miembros de la familia, relacionadas a menudo con los pequeños acontecimientos diarios. Pero las pautas permanecen en relación con una acomodación mutua y con una eficacia funcional.

De este modo, el sistema se mantiene a sí mismo. Ofrece resistencias al cambio más allá de cierto nivel y conserva las pautas preferidas durante tanto tiempo como puede hacerlo. En el interior del sistema existen pautas alternativas. Pero toda desviación que va más allá del umbral de tolerancia del sistema excita mecanismos que restablecen el nivel habitual. Cuando existen situaciones de desequilibrio del sistema, es habitual que los miembros de la familia consideren que los otros miembros no cumplen con sus obligaciones. Aparecen entonces requerimientos de lealtad familiar y maniobras de inducción de culpabilidad”.

“La estructura familiar debe ser capaz de adaptarse cuando las circunstancias cambian”.

“El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia. Las díadas, como la de marido-mujer o madre-hijo, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función.

Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas.

⁸Minuchin “Familias y terapia familiar” Capítulo 3. Editorial Gedisa.

La organización en subsistema de una familia proporciona un entrenamiento adecuado en el proceso de mantenimiento del diferenciado “yo soy”, al mismo tiempo que ejerce sus habilidades interpersonales en diferentes niveles.”

Minuchin⁹ explica que “los límites de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes y de qué manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema. Todo subsistema familiar posee funciones específicas y plantea demandas específicas a sus miembros, y el desarrollo de las habilidades interpersonales que se logra en ese subsistema, es afirmado en la libertad de los subsistemas de la interferencia por parte de otros subsistemas.

Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros. La composición de subsistemas organizados alrededor de las funciones familiares no es tan significativa como la claridad de los límites de su estructura.

La claridad de los límites en el interior de una familia constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento.

Es posible considerar a todas las familias como pertenecientes a algún punto situado entre dos extremos de límites difusos, por un lado, y de límites sumamente rígidos por el otro”.



“La mayor parte de las familias poseen subsistemas aglutinados y desligados. Las operaciones en los extremos, señalan áreas de posible patología”.

“Los miembros de subsistemas o familias aglutinados pueden verse perjudicados en el sentido de que el exaltado sentido de pertenencia requiere un importante abandono de la autonomía. La carencia de una diferenciación en subsistemas desalienta la explotación y el

⁹ Minuchin “Familias y terapia familiar” Capítulo 3. Editorial Gedisa.

dominio autónomos de los problemas. En los niños en particular, el desarrollo cognitivo-afectivo se ve así inhibido. Los miembros de subsistemas o familias desligados pueden funcionar en forma autónoma, pero poseen desproporcionado sentido de independencia y carecen de sentimientos de lealtad y pertenencia y de la capacidad de interdependencia y de requerir ayuda cuando la necesita. Un sistema próximo al extremo desligado, tolera una amplia gama de variaciones individuales entre sus miembros. Sólo un alto nivel de stress individual puede repercutir con la suficiente intensidad como para activar los sistemas de apoyo de la familia. En el extremo aglutinado, se observa lo contrario. La conducta de un miembro afecta de inmediato a los otros y el stress de un miembro individual repercute intensamente a través de los límites y produce un rápido eco en otros subsistemas.

Ambos tipos de relación provocan problemas familiares cuando se ponen en marcha mecanismos adaptativos. La familia aglutinada responde a toda variación en relación con lo habitual con una excesiva rapidez e intensidad. La familia desligada tiende a no responder cuando es necesario hacerlo”.

Se desarrollará a continuación el concepto de Sistemas abiertos y Sistemas cerrados por el autor Satir:

Sistema abierto:

- Permite la posibilidad de cambio. El cambio es bienvenido y se considera normal y deseable.
- Ofrece alternativas y la continuación de su vigencia depende del éxito con que se enfrenta a la realidad.
- La autoestima es primordial, y el poder y la conducta se relacionan con ella.
- Las acciones son el resultado de la realidad
- Existen una relación entre comunicación, sistema y las reglas.
- Comunicación: Directa, clara, específica, congruente, abierta (estimula al crecimiento).
- Normas: Abiertas, actualizadas, humanas y cambian cuando se es necesario.
- Libertad completa para realizar diferentes tipos de comentarios.

Sistema cerrado:

- Se admite muy poco o ningún cambio.
- Se basa en edictos, reglas y orden, y funciona a través de la fuerza, tanto física como psicológica.
- Se aísla de las posibles influencias externas

- La autoestima es secundaria al poder y la conducta.
- Las acciones están sujetas a los antojos del jefe.
- Hay resistencia al cambio.
- Comunicación: Indirecta, confusa, no específica, incongruente. Acusando, aplacando, superrazonando, irrelevante. (impide el desarrollo)
- Normas: Secretas, anticuadas, inhumanas, inflexibles, el cambio tiene que conformar a reglas establecidas.
- Restricciones respecto a comentarios.

Se expondrá a continuación por los autores Lic. Celia Zingman de Galperín y Lic. Alicia Jeroz de Arbiser el ciclo vital familiar¹⁰:

Según los autores, "la familia es un sistema viviente que nace, se desarrolla, se disuelve y se perpetua a través de sus descendientes. Tiene una prehistoria, una historia, un presente y un futuro que la trasciende". Explica que ante la presencia de un síntoma familiar es importante conocer cómo se inserta este síntoma en la historia evolutiva familiar, si revela estancamientos o dificultades que la familia viene arrastrando de momentos evolutivos anteriores, o si la crisis sobreviene por las dificultades para enfrentar este nuevo y actual momento evolutivo. Así el enfoque evolutivo no sólo tiene en cuenta la historia de ese grupo familiar sino también cuáles son las necesidades básicas que la familia debe cubrir en los distintos momentos de su desarrollo. Implica una doble dimensión: longitudinal, en cuanto tiene en cuenta a historia de su proceso, constitución, desarrollo y maduración; y transversal, características y requerimientos propios del período evolutivo por el que está atravesando.

Se entiende como crisis a situaciones de cambio brusco, en lo cuanti y cualitativo, que implican desestructuraciones y reestructuraciones de todo el sistema familiar. Pueden estar motivadas por factores intra o extrafamiliares. La posibilidad de adaptación del sistema familiar va a estar condicionado por la movilidad y plasticidad propia del sistema. Un sistema rígido se va a fracturar con mayor facilidad, otro más resultará más estable.

La familia que funciona adecuadamente tiene la capacidad de adaptarse y mantener su sentimiento de identidad a lo largo de todo este proceso de cambios, respetando y promoviendo a la vez el crecimiento y la diferenciación de todos y cada uno de sus miembros".

¹⁰ Lic. Celia Zingman de Galperin y Lic. Alicia Jeroz de Arbiser, Sociedad Argentina de terapia familiar. Departamento de biblioteca y publicaciones. "El ciclo vital familiar" Buenos Aires 1982.

Se desarrollará el “Esquema teórico referencial”: Los autores¹¹ mencionados anteriormente plantean un esquema teórico referencial, explican que el mismo es integrativo, incluye los aportes de la Psicología evolutiva (del desarrollo normal), y los de la Terapia familiar. Tomaron en consideración, tanto los aportes de las teorías sistemáticas como psicodinámicas.

Hacen referencia a la familia nuclear y de las interrelaciones dentro de ella. Contemplan los interjuegos de fuerzas y vicisitudes del desarrollo conjunto en el sistema familiar, de los padres, los hijos y los hermanos, como subsistemas de la totalidad familiar.

Los conceptos que consideran centrales en el enfoque del desarrollo evolutivo del grupo familiar como tal y en la apreciación de su normalidad o patología son:

*la dimensión temporal: pasado, presente y futuro, en el desarrollo y características de un grupo familiar.

*las características generales del desarrollo evolutivo de un grupo familiar como sistema viviente, su similitud con los principios generales o leyes de desarrollo enumerados por Gessell para todos los organismos vivos.

*las características específicas de la familia como tal y en cada uno de los períodos de su ciclo vital. Hacen énfasis en el estudio de las alianzas evolutivas propias de cada período, las funciones básicas de la familia en cada uno de ellos, los roles, la comunicación, y los mitos.

Los autores¹² mencionados, señalan las **características generales del desarrollo del grupo familiar**:

Los autores entienden por desarrollo al “conjunto de todos los cambios que se producen a lo largo de la vida de un grupo familiar como tal. Y este proceso de desarrollo, incluye al crecimiento, que en sentido estricto alude a los cambios cuantitativos del mismo (aumento o disminución del número de miembros de la familia: nacimientos, muertes, separaciones...) y a la maduración que alude más específicamente a los cambios cualitativos por los que va atravesando el grupo familiar, la adquisición de nuevas funciones, y a las continuas reestructuraciones del mismo”.

¹¹ Lic. Celia Zingman de Galperin y Lic. Alicia Jeroz de Arbiser, Sociedad Argentina de terapia familiar. Departamento de biblioteca y publicaciones. “El ciclo vital familiar” Buenos Aires 1982.

¹² Lic. Celia Zingman de Galperin y Lic. Alicia Jeroz de Arbiser, Sociedad Argentina de terapia familiar. Departamento de biblioteca y publicaciones. “El ciclo vital familiar” Buenos Aires 1982.

Estos dos aspectos señalados por los autores, explican que no se dan aisladamente, sino en interjuego dinámico y constante en el mismo proceso de desarrollo del grupo familiar.

"Los cambios cuantitativos y de geometrías de un grupo familiar como por ejemplo, el pasaje de ser dos a ser tres, con el nacimiento del hijo: el pasaje de la relación "dual" de pareja triángulo, llevan aparejados importantes cambios cualitativos: vinculares, nuevos roles, nuevas alianzas, etc., que implica una desequilibración del sistema familiar y una reestructuración del mismo en un nuevo nivel de evolución y equilibrio".

"Los cambios cualitativos a su vez pueden suscitar cambios cuantitativos. Por ejemplo la necesidad o el deseo de tener un hijo cuando la pareja se siente integrada como tal. Pero puede ocurrir que se produzcan desfases o asincronías marcadas entre el crecimiento y la maduración acorde a ese cambio es decir que evidencian dificultades a veces serias, en la adquisición de las nuevas funciones requeridas y en el reajuste o reestructuración de las viejas impone la nueva situación familiar. La familia tiene funciones generales a través de su desarrollo y otras que son específicas, propias de cada momento evolutivo (Enfoque longitudinal y transversal)".

"Siempre existe en el desarrollo un orden secuencial constante, en la aparición de las nuevas funciones, aunque puede haber variaciones cronológicas, es decir, respecto al momento preciso en que aparecerían en cada grupo familiar esas nuevas adquisiciones. Por ejemplo para llegar al período de la adolescencia de los hijos (que coincide en general con la crisis de la edad media de los padres), la familia que tiene que haber pasado, necesariamente, por el período del ingreso del hijo a la institución escolar, y antes por el período de crianza inicial de los hijos, y antes por la situación del nacimiento del hijo, y antes por la del embarazo y antes por la de constitución de la pareja".

Los autores¹³ explican que "la secuencia de los períodos evolutivos es constante, aunque la cronología puede ser variable de un grupo familiar a otro".

Se encuentran similitudes entre el desarrollo de la familia como sistema viviente y los principios generales o Leyes del Desarrollo de todos los organismos, estudiados por Gessell:

¹³ Lic. Celia Zingman de Galperin y Lic. Alicia Jeroz de Arbiser, Sociedad Argentina de terapia familiar. Departamento de biblioteca y publicaciones. "El ciclo vital familiar" Buenos Aires 1982.

"Ley de Diferenciación e Integración: Dice que el desarrollo va desde lo más global e indiferenciado a lo más diferenciado e integrado. En la familia, desde la fusión inicial de la relación, se va llegando progresivamente a la separación-individuación de sus miembros".

"Ley de Secuencia Direccional del Desarrollo: Dice que el desarrollo de los organismos se produce en dos direcciones: céfalo-caudal (desde la cabeza hacia los pies) y próximo-distal (desde el tronco a la periferia)". "En el grupo familiar el desarrollo va desde los padres hacia los hijos. Los padres, subsistema adulto conyugal y luego parental, constituyen la "cabeza" y el tronco del sistema familiar. Ellos preceden a los hijos. Son el subsistema que primero se desarrolla en el grupo y que luego ejercerá una función rectora. Ellos, en su propio desarrollo como tal, son los que en gran parte delinear la estructura y el funcionamiento del sistema familiar. Establecen las reglas y asignan roles y funciones en su grupo familiar. A partir de ellos se producirá el nacimiento de los hijos (subsistema filial) y continuará desarrollándose la familia".

"La dirección próximo-distal se daría en el proceso centrífugo de socialización-individuación. Es el pasaje progresivo de la endogamia a la exogamia, para constituir una nueva familia".

"El bebé, como subsistema filial, está inicialmente muy dentro de otro subsistema anterior que es la madre, luego inician progresivas separaciones: vida intrauterina, nacimiento, regazo materno, de la mano para caminar, caminar solo, correr, ingreso al jardín, a la escuela primaria, otras instituciones, formación de pareja, con personas extrafamiliares, se va del hogar, se casa... y da comienzo a un nuevo familiar".

"Ley de Discontinuidad del Desarrollo: se refiere a que su ritmo de crecimiento no es parejo a lo largo de todas las etapas.

"En unas, el ritmo de crecimiento es más acelerado y en otras es más regular".

"Para ilustrar esta característica de discontinuidad, sugerimos la apreciación comparativa, entre el período de nacimiento de los hijos en un grupo familiar, que es un período expansivo en que el ritmo de crecimiento familiar es muy rápido, el de la época de escolaridad de los mismos en que el ritmo se hace relativamente más "estable", para volver a acelerarse en la entrada a la pubertad".

"Ley de Complementariedad: a lo largo del desarrollo y dentro de un mismo período evolutivo, coexisten en los subsistemas del grupo familiar, necesidades, roles y funciones

diferentes pero complementarias. Y esa complementariedad, es condición necesaria para el desarrollo de un grupo familiar".

Los autores¹⁴ dicen que "la asimetría de las relaciones y la complementariedad adoptan distintas formas a lo largo de los diferentes períodos evolutivos".

Otra característica que señalan los autores mencionados, es que la familia, como sistema viviente, es protagonista no sólo de su propio desarrollo como tal, sino también y simultáneamente de un desarrollo que sería equiparable al filogenético. Es decir que "la familia humana, tiene también una herencia de especie que le imprime características propias. En la relación padres-hijos de la familia humana, se da el período más prolongado de protección y convivencia de y entre progenitores-padres e hijos".

Los autores¹⁵ citaron a Wolin-Benett y Noonan para definir:

"Rituales familiares: aquellas conductas repetitivas, que adoptan una función comunicacional simbólica, ya que la forma estereotipada en que la conducta es repetida tiene algún significado especial para los participantes. Los rituales son creados por la familia no sólo para tratar los problemas de la vida diaria, sino también para asistir a la familia, en la medida en que tratan de manejar transiciones del ciclo familiar."

"Mitos familiares: es una mezcla de realidad y fantasía que incorpora eventos cruciales y personalidades notable en la historia familiar. En la medida en que los mitos familiares son narraciones, que a menudo incorporan información sobre los rituales familiares como fueron preformados en generaciones previas, ellos piensan los mitos familiares como un método taquigráfico para educar a los hijos de uno sobre el pasado de la familia, especialmente aquellos aspectos que uno espera continuar en la próxima generación, como parte de una identidad transgeneracional de la familia".

Se presentará en el presente marco teórico, al autor Ackerman¹⁶, que explica los psicodinamismos de la familia:

"Los vínculos familiares se hacen a través de una combinación de factores: biológicos, psicológicos, sociales y económicos. Biológicamente, la familia sirve para perpetuar la especie. Es la unidad básica de la sociedad que se encarga de la unión del hombre y la mujer para engendrar descendientes y asegurar su crianza y educación.

¹⁴ Lic. Celia Zingman de Galperin y Lic. Alicia Jeroz de Arbiser, Sociedad Argentina de terapia familiar. Departamento de biblioteca y publicaciones. "El ciclo vital familiar" Buenos Aires 1982.

¹⁵ Idem.

¹⁶ Ackerman "Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares" Capítulo I. Editorial Hormé SA.

Psicológicamente, los miembros de la familia están ligados en interdependencia mutua para la satisfacción de sus necesidades afectivas respectivas. Y están ligados económicamente en interdependencia mutua para la provisión de sus necesidades materiales.

Se caracteriza a veces a la familia como un organismo. Las connotaciones del término "organismo" sugieren el núcleo biológico de la familia. Atribuye a la familia las cualidades de proceso viviente y unidad funcional. Sugiere que la familia posee una historia natural propia de su vida, un período de germinación, nacimiento, crecimiento y desarrollo, una capacidad para adaptarse al cambio y las crisis, una lenta declinación, y finalmente la disolución de la familia en la nueva.

A través de todo el proceso la unidad psicológica de la familia es moldeada continuamente por las condiciones externas tanto como por su organización interna".

"Fundamentalmente la familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre. La satisfacción de las necesidades biológicas básicas es esencial para sobrevivir, pero saciar solamente estas necesidades no garantiza de ninguna manera que se desplieguen las cualidades humanas. La matriz para el desarrollo de estas cualidades humanas es la experiencia familiar de estar juntos. Esta unión está representada por la unión de madre e hijo y se refleja posteriormente en los lazos de identidad del individuo y la familia, de la familia y la comunidad.

Los fines sociales que cumple la familia moderna según Ackerman son:

- 1) Provisión de alimento, abrigo y otras necesidades materiales que mantienen la vida y proveen protección ante los peligros externos, función que se realiza mejor bajo condiciones de unidad y cooperación social.
- 2) Provisión de unión social, que es la matriz de los lazos afectivos de las relaciones familiares.
- 3) Oportunidad para desplegar la identidad personal, ligada a la identidad familiar; este vínculo de identidad proporciona la integridad y fuerza psíquicas para enfrentar experiencias nuevas.
- 4) El moldeamiento de los roles sexuales, lo que prepara el camino para la maduración y realización sexual.
- 5) La ejercitación para integrarse en roles sociales y aceptar la responsabilidad social.
- 6) El fomento del aprendizaje y el apoyo de la creatividad e iniciativa individual.

Se desarrollará el concepto de roles sociales con el objetivo de que sirva como encuadre teórico al momento de analizar la propuesta que la Institución posee respecto de esta función y para analizar la percepción de los beneficios en relación a la propuesta institucional.

Desarrollo del concepto:

La preparación para el ejercicio de roles sociales es una función de la familia de proveer la clase específica de experiencias formadoras que permiten que una persona se adapte a situaciones vitales diversas.

Ninguna persona vive su vida sola. Aquellos que tratan de hacerlo están destinados a desintegrarse como seres humanos. Por supuesto que algunos aspectos de la experiencia vital son más individuales que sociales y otras mas sociales que individuales, pero no por ello la vida deja de ser una experiencia compartida.

En los años tempranos se la comparte casi exclusivamente con los miembros de nuestra familia. La familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y fracaso. Es también la unidad básica de la enfermedad y la salud.

Los vínculos familiares se hacen a través de una combinación de factores: biológicos, psicológicos, sociales y económicos. Biológicamente la familia sirve para perpetuar la especie. Las funciones biológicas de la familia sólo pueden cumplirse en una organización adecuada de las fuerzas sociales. Psicológicamente los miembros de la familia están ligados en interdependencia mutua para la satisfacción de sus necesidades afectivas respectivas.

La estructura de la organización familiar no es en ningún sentido estático o sagrado.

Así la familia es en todo sentido el producto e la evolución. Es una unidad flexible, que se adapta sutilmente a las influencias que actúan sobre ella, tanto desde dentro como desde fuera. En sus relaciones externas debe adaptarse a las costumbres y normas morales prevaecientes y debe hacer conexiones amplias y viables con fuerzas raciales, religiosas, sociales y económicas.

La función de la familia sirve a dos objetivos distintos, uno es interno, la protección psico-social de sus miembros; el otro es externos, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura.

Cada hombre no tiene una familia sino, varias. Tiene la familia de su infancia, la familia del matrimonio y de la paternidad, y la familia del acaso, cuando es abuelo. En cada uno de estos períodos de la vida familiar, el individuo debe integrar sus disposiciones emocionales en los roles familiares adecuados.

La familia determina las formas de conducta que se requerirán para los roles que asumirán los hijos en el futuro.

El fenómeno de los roles constituye el puente entre los procesos internos de la personalidad y la estructura de la familia como grupo. Cada miembro de la familia está obligado a integrarse a múltiples roles y también a roles extrafamiliares.

Se desarrollará a continuación el concepto de familia funcional y disfuncional, por la autora Patricia María Herrera Santí¹⁷:

“Una familia con un funcionamiento adecuado, o familia funcional, puede promover el desarrollo integral de sus miembros y lograr el mantenimiento de estados de salud favorables en éstas. Así como también que una familia disfuncional o con un funcionamiento inadecuado, debe ser considerada como factor de riesgo, al propiciar la aparición de síntomas y enfermedades en sus miembros.

Para poder hablar de estado de salud adecuado es necesario tener en cuenta el modo de vida del individuo y por tanto, sus condiciones y su estilo de vida. Por lo general, el hombre pertenece, vive y se desarrolla dentro del grupo social primario denominado "familia" y de ahí es que se considera muy importante también para su salud, su modo de vida familiar.

La familia como grupo social debe cumplir 3 funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como sistema de apoyo”.

La autora señala que “para hacer un análisis del funcionamiento familiar, es necesario verlo con una perspectiva sistémica, pues la familia es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema mayor que es la sociedad.

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Por ejemplo: la enfermedad de uno de sus miembros altera la vida del resto de los familiares quienes tienen que modificar su estilo de vida para cuidar al familiar enfermo.

Concebir a la familia como sistema implica que ella constituye una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros, o sea, la familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones. Esta concepción de la familia como sistema, aporta mucho en relación con la causalidad de los problemas familiares, los cuales tradicionalmente se han visto de una manera lineal (causa-efecto) lo cual es un enfoque erróneo, pues en una familia no hay un "culpable", sino que los problemas y síntomas son debidos precisamente a deficiencias en la interacción

¹⁷ Patricia María Herrera Santí “La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Editorial